

# Formation "Parcours vers un métier de l'hôtellerie"

## Niveau 3 et 4



## LADAPT Marne Formation

Contact : 03 26 86 46 55 - contact.cormontreuil@ladapt.net

Interlocuteur : Aurélie KLEBER - kleber.aurelie@ladapt.net

Secrétariat : Line GIREL - girel.line@ladapt.net

Mise à jour : 10/03/2025

### ► DESCRIPTIF

Action de formation permettant de se professionnaliser dans deux métiers de l'Hôtellerie, grâce à deux parcours distincts :

#### • Parcours Employé d'étage :

Parcours de formation courte permettant aux stagiaires de se professionnaliser dans les métiers d'employé d'étage H/F et de valider l'HACCP et le certificat SST.

Alternance des enseignements en centre de formation sur plateaux techniques et formation en situation réelle de travail en entreprise.

Les stagiaires sont accompagnés de manière individualisée sur une montée en compétences et en employabilité sur le secteur et le bassin d'emploi

L'objectif principal est l'accès à l'emploi, et l'acquisition des compétences techniques de base

#### • Parcours Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air :

Parcours plus long vers le métier de réceptionniste, formation qualifiante qui permet aux stagiaires d'acquérir les compétences techniques et les savoir-faire nécessaires pour la tenue d'un poste de réceptionniste.

Accéder à l'emploi et valider un titre professionnel.

Valider un score TOEIC : Test Of English for International Communication, valider l'HACCP et le certificat SST

### ► CONDITIONS D'ENTRÉE

#### • Employé d'étage :

Tout demandeur d'emploi ayant un projet professionnel validé par un stage ou une expérience professionnelle dans les métiers de l'hôtellerie et la restauration et orientés par France Travail, Mission locale ou Cap Emploi Niveau Infra 4 prioritairement Sachant lire, écrire et compter

#### • Réceptionniste :

Tout demandeur d'emploi possédant une personnalité en adéquation avec les exigences du métier : sens du contact, sens du service, curiosité intellectuelle, bonne élocution.

Anglais niveau B1

### ► RÉSULTATS 2025

• **Employé d'étage** : En cours

• **Réceptionniste** : En cours

### ► CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

#### • Employé d'étage :

**Domaine théorique**: Accueil et Intégration/ Positionnement/ Accompagnement et suivi individualisé/ Bilan et suivi du plan d'action.

**Domaine technique**: Positionnement/ Préparation à l'intégration en entreprise/ Gestes et Postures/ Certificat SST.

**Domaine professionnel**: HACCP/Techniques Professionnelles en atelier pédagogique et en entreprise ou Organiser et Animer le travail des équipes.

**Immersion en entreprise**: un stage de 2 semaines et un stage de 3 semaines.

#### • Réceptionniste :

**Domaine théorique** : Accueil et Intégration/ Positionnement/ Communication/ Accompagnement et suivi individualisé/ Bilan et suivi du plan d'action

**Domaine technique**: Positionnement/ Préparation à l'intégration en entreprise/ Suivi numérique de l'activité/ Préparation à l'examen/ Certificat SST

**Domaine professionnel** : HACCP/ Anglais professionnel/ Fonctionnement de l'établissement / Commercialisation/ Validation score TOEIC

**Immersion en entreprise**: un stage de 2 semaines et un stage de 2 mois

## EN PRATIQUE

### Sessions:

**Session 1 : Employé d'étage** : du 18 mars au 18 juin 2025  
Groupe de 10 stagiaires

**Session 2 : TP Réceptionniste** : du 15/09/2025 au 7/05/2026  
Groupe de 12 stagiaires

**Session 3 : Employé d'étage** : du 10 décembre 2024 au 20/03/2026  
Groupe de 10 stagiaires

### Tarifs et financement

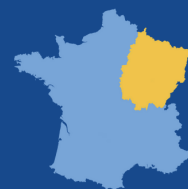
Pour les demandeurs d'emploi les frais pédagogiques sont entièrement pris en charge par la Région Grand Est.

### Rythme :

• **Employé d'étage** :  
30h/semaine en centre et en entreprise (horaires adaptés aux centres et aux entreprises)

• **Réceptionniste** :  
31h/semaine en centre et en entreprise (horaires adaptés aux centres et aux entreprises)





#### ► RÉFÉRENCES DU TITRE RECEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

- Code RNCP : 38870
- Nom du certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion
- Date d'enregistrement de la certification : 16 avril 2024

### Programme de formation

Titre professionnel : Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air  
 (Titre homologué niveau 4 du ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion)

Activités types du titre	Compétences professionnelles évaluées	Modules de formation	Evaluations en cours de formation
<p><b>Activité type n°1 / CCP</b> Assurer les opérations relatives au séjour des clients</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueillir, informer et conseiller le client</li> <li>• Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières</li> <li>• Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client</li> </ul>	<p>Anglais (apports théoriques, jeux de rôle, visites en anglais)</p> <p>Techniques de communication et d'accueil</p> <p>Territoire et patrimoine (apports théoriques, mises en situation)</p> <p>Expressions et culture du champagne</p> <p>Image de soi</p>	<p>Mises en situation professionnelles en français (accueillir, informer le client, prise de réservation, demande de renseignement) et en anglais (accueil téléphonique, présentation d'un site touristique de la région)</p> <p>Passage du TOEIC</p> <p>Présentation des monuments en anglais</p>
<p><b>Activité type n°2 / CCP</b> Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer le suivi de l'activité journalière</li> <li>• Contribuer au développement commercial</li> <li>• Contribuer au suivi de l'e-réputation</li> </ul>	<p>Suivi numérique de l'activité</p> <p>Commercialisation</p> <p>Fonctionnement de l'établissement</p>	<p>Compéter un rapport de caisse et un rapport de suivi d'activité</p> <p>Questions sur les différents cours dispensés</p> <p>Répondre à une demande commerciale séminaire ou groupe</p>