

Titre professionnel Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air Niveau 4



Section alternance

LADAPT Marne Formation

Contact : 03 26 86 46 55 - cfa51@ladapt.net

Interlocuteur : Sylvie RAMBURE – rambure.sylvie@ladapt.net

Secrétariat : Cécile DUFOUR – dufour.cecile@ladapt.net

Mise à jour : 10/03/2025

► CONDITIONS D'ENTRÉE

Prérequis :

De préférence :

-Niveau classe de terminale ou équivalent ou niveau 3 ou équivalent avec une expérience significative en qualité d'agent/e ou d'hôte/esse d'accueil

-En anglais : niveau B1

-En bureautique : savoir utiliser un ordinateur, Word, une messagerie, internet

Modalités de recrutement :

Information individuelle ou collective, dossier de candidature, évaluation des acquis, entretien individuel de motivation

Modalités d'accès :

Positionnement : Entreprise, Individuel

► PUBLIC CIBLÉ

Toute personne souhaitant préparer une qualification reconnue et acquérir une expérience professionnelle.

► MÉTHODES MOBILISÉES

- Alternance entre présentiel, formation à distance et périodes en entreprises
- Etudes de cas, travaux de groupe, mises en situation et analyses de pratique professionnelle
- Supports pédagogiques transmis accessibles sur une plateforme de formation à distance : ressources, exercices, quizz et classe en ligne

► CHIFFRES CLEFS

- CFA créé en 2023
- Les indicateurs de résultats seront mis à votre disposition sur le site de diffusion : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>
- La validation individuelle des blocs de compétences (CCP) est possible. Chaque CCP validé est réutilisable dans d'autres formations
- Le parcours RH prépare au métier de réceptionniste en hôtellerie. C'est un Titre de niveau 4 du RNCP (anciennement niveau IV)
- Il bénéficie d'une équivalence de niveau BAC qui permet la suite de parcours dans la branche professionnelle concernée.

► RÉSULTATS 2025

Taux d'obtention du titre professionnel : En cours

Taux de validation partielle ou totale du diplôme : En cours

Taux de présentation à l'examen : En cours

Taux d'insertion dans l'emploi : En cours

Taux de poursuite d'études : En cours

Taux d'insertion professionnelle des sortants de l'établissement concerné : En cours

Taux d'interruption en cours de formation : En cours

Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : En cours

Valeur ajoutée de l'établissement : En cours

► INTERVENANTS

Formateurs spécialisés issus du secteur de l'hôtellerie et du tourisme.

► ACCES Personnes en situation de handicap

- Accès PMR, Personne à mobilité réduite
- En fonction des besoins de la personne, possibilité d'adapter la formation
- Référente handicap : Stéphanie FAGNERE

► MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation en cours de formation
- Passation du Titre Professionnel en fin de formation :
 - Mise en situation professionnelle
 - Entretien technique
 - Entretien final
- Possibilité de certification partielle et de passage du titre par capitalisation de CCP
- Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, ou les équivalences, consultez le site internet de France Compétences : www.francecompetences.fr

► RÉFÉRENCES DU TITRE

- Référentiel : Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air
- Code RNCP : 38870
- Code ROME : G1703
- Nom du certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion
- Date d'enregistrement de la certification : 16 avril 2024

EN PRATIQUE

Objectifs :

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients
- Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

Tarifs :

- 16.71 €/heure soit un coût total de 6251.25€

Financement :

- OPCO
- Plan de développement des compétences
- Compte Personnel de Formation (CPF)
- Congé de transition professionnelle
- Financement individuel

Durée (nombre d'heures indicatif pour un contrat de 7 mois) :

- 374h en centre
- 756h en entreprise

Délai d'accès

Session 2025 : du 15/09/2025 au 07/05/2026

Le recrutement commence un mois avant le début de la formation





Programme de formation

Titre professionnel : Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air
(Titre homologué niveau 4 (IV) du ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion)

DÉFINITION DE L'EMPLOI :

“Dans le respect des procédures et des standards de qualité de l'établissement touristique, le réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air accueille les clients au service de la réception d'un établissement touristique. Il identifie, informe et conseille les clients en proposant une offre adaptée en valorisant les prestations de l'établissement ainsi que l'environnement touristique. Il traite les réservations de prestations hôtelières individuelles et effectue les opérations d'arrivée, le suivi du séjour du client et les opérations de départ. Il utilise au quotidien la langue anglaise.”

CCP 1 - Assurer les opérations relatives au séjour des clients

- Accueillir, informer et conseiller le client
- Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
- Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client

CCP 2 - Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

- Assurer le suivi de l'activité journalière
- Contribuer au développement commercial
- Contribuer au suivi de l'e-réputation